



## DSA - Nařízení o digitálních službách

Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o. jako regulovaný subjekt ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), dále jen "DSA".

Zveřejňujeme v souladu s DSA dle čl. 11 a 12 kontaktní místa, zpřístupňujeme dle čl. 14 formulář pro podání stížností a dle čl. 16 u služby hostingu formulář pro podání oznámení nelegálního obsahu.

Níže uvedené informace shrnují základní povinnosti a postupy, kterými se řídíme.

### Zveřejňuje tato kontaktní místa:

#### Kontaktní místo pro komunikaci s orgány

V souladu s čl. 11 (DSA) jsme zřídili kontaktní místo pro komunikaci s orgány členských států, Evropskou komisí a Radou digitálních služeb. Kontaktní místo je určeno pro oficiální komunikaci v českém jazyce.

- Kontaktní email: [info@metropolitka.cz](mailto:info@metropolitka.cz)
- Datová schránka: 8xjyhb2

#### Kontaktní místo pro příjemce služby

V souladu s čl. 12 (DSA) jsme zřídili kontaktní místo pro příjemce služeb, fyzické a právnické osoby, využívající služby poskytovatele vázané smluvním vztahem. Kontaktní místo je určeno pro oficiální komunikaci v českém jazyce.

Kontaktní email: [info@metropolitka.cz](mailto:info@metropolitka.cz)

Datová schránka: 8xjyhb2

Telefon: +420 565 650 650 (pouze v pracovní dny Po-Pá, 8:00 až 15:30)

Komunikace vedená prostřednictvím hovoru na uvedeném tel. čísle zákaznické linky, je pro Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o. nezávazná, příjemce/oznamovatel musí vždy své požadavky následně doložit v písemné formě, včetně kontaktních údajů, aby mohla Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o. provést šetření a příjemce zpětně informovat o výsledku.